

Klimaatsysteem Vloerverwarming

Garantievoorwaarden



UniWarm

Garantievoorwaarden Uniwarm B.V.

Wij garanderen u dat het bij ons gekochte Uniwarm Klimaatsysteem gewoon werkt wanneer het op de juiste manier worden geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden. Daar zijn wij zo zeker van dat wij u zonder additionele kosten of registratie een extra garantie bieden!

Mocht er zich een probleem voordoen dan geeft Uniwarm u een aantal zekerheden waarop u, indien nodig, een beroep kunt doen.

Artikel 1: Definities

In deze Garantievoorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

- **Gebrek(en):** afwijking(en) aan een Product die reeds voor levering aanwezig waren en waardoor het Product niet (meer) aan de overeenkomst beantwoordt, zoals defecten en mankementen, welke het gevolg zijn van fabricage- en / of materiaalfouten of het ontbreken van de (overeengekomen) specifieke, essentiële vereisten en / of kenmerken.
- **Gebruiker:** degene die het Product heeft aangeschaft en in gebruik had op het moment dat het gebrek zich openbaarde.
- **Product(en):** deze garantievoorwaarden zijn enkel van toepassing op het Uniwarm Klimaatsysteem welke bestaat uit de volgende set van onderdelen:
 - een door Uniwarm geleverde verdeler;
 - platen voor vloer- wand en plafond geleverd door Uniwarm;
 - aansluitkoppelingen en perskoppelingen geleverd door Uniwarm;
 - vloerverwarmingsleiding geleverd door Uniwarm.

Deze extra garantie is uitdrukkelijk niet van toepassing op individuele producten/onderdelen geleverd door Uniwarm. Enkel op het volledige systeem.

- **Schriftelijk:** met Schriftelijk wordt ook per e-mail of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.
- **Uniwarm:** Uniwarm B.V.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Deze garantie is een aanvulling op en heeft geen invloed op rechten die de Nederlandse wet u toekent.
- 2.2. Wanneer er persoonsgegevens worden verzameld in het kader van deze garantieregeling worden deze verwerkt in overeenstemming met de op het moment van verzamelen toepasselijke wetgeving.
- 2.3. Indien op het moment van reparatie of vervanging het betreffende onderdeel niet meer (in dezelfde uitvoering) beschikbaar is heeft Uniwarm het recht het onderdeel te repareren of te vervangen met een vergelijkbaar onderdeel.

Artikel 3: Gebreken die onder deze garantie vallen

- 3.1. Indien is voldaan aan de voorwaarden van deze garantie, dekt deze garantie Gebreken die voortvloeien uit de fabricage en montage van het Product, waaronder bijvoorbeeld doch niet uitsluitend ten aanzien van materialen die worden gebruikt bij de vervaardiging van het Product.

Artikel 4. Wat valt niet onder deze garantie?

- 4.1. Gebreken of schade veroorzaakt door dat er niet gemonteerd is volgens de montagehandleiding geschreven voor het Uniwarm Klimaatsysteem.
- 4.2. Normale slijtage en beschadigingen.
- 4.3. Opzettelijk toegebrachte schade.
- 4.4. Schades ten gevolge van oneigenlijk of onzorgvuldig gebruik of bewaring.
- 4.5. Schade als gevolg van het niet naleven van gebruiksinstructies of overig kennelijk onjuist of nalatig onderhoud.
- 4.6. Schade ontstaan door reparaties uitgevoerd door een niet erkende reparateur waarvoor geen Schriftelijke toestemming is verleend.
- 4.7. Schade veroorzaakt door onvoorziene weersinvloeden, zoals bliksemschade, brandschade en natuurrampen.
- 4.8. Kleine cosmetische Gebreken welke geen invloed hebben op de werking van het Product.
- 4.9. Indien Uniwarm aansprakelijk is wegens een tekortkoming in de nakoming van deze garantiebepalingen, zal de schade die de Gebruiker kan vorderen, beperkt zijn tot directe schade als gevolg van die tekortkoming, met uitsluiting van enige bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, met een maximum van de oorspronkelijke aankoopprijs van het Product.

Artikel 5. Garantieperiode

5.1. De garantie begint op de dag van levering van het Product en duurt twee jaar.

Artikel 6. Kennisgeving

6.1. Om een beroep te doen op deze garantie dient u het aankoopbewijs van het Product te overhandigen. Bewaar daarom altijd het aankoopbewijs of de factuur van uw aankoop!

6.2. Aanspraken op de garantie moeten binnen de garantieperiode Schriftelijk aan Uniwarm kenbaar worden gemaakt.

6.3. De Gebruiker dient het Gebrek binnen 3 werkdagen nadat hij bekend werd met het Gebrek of redelijkerwijze bekend had moeten zijn kenbaar te maken aan Uniwarm.

6.4. De Schriftelijke kennisgeving dient voorzien te zijn van een nauwkeurige omschrijving van het Gebrek en bij voorkeur eveneens van foto's.

6.5. Wij raden u aan geen Producten te retourneren voordat u contact heeft opgenomen met Uniwarm.

Artikel 7. Beoordeling

7.1. Wij zullen trachten met de door u aangeleverde informatie te beoordelen of de door u gemelde situatie valt onder deze Garantievoorwaarden.

7.2. In sommige gevallen is het, om te beoordelen of deze Garantievoorwaarden van toepassing zijn, noodzakelijk dat een medewerker van of namens Uniwarm een afspraak met u maakt om een bezoek aan huis in te plannen.

7.3. Voor het huisbezoek rekenen wij € 75,00 ex. btw voorrij- en onderzoekskosten welke kwijtgescholden zullen worden indien blijkt dat u terecht een beroep op deze Garantievoorwaarden heeft gedaan.

Artikel 8. Overige bepalingen

- 8.1. Herstel of vervanging van onderdelen heeft geen verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode tot gevolg.
- 8.2. Deze garantie is niet overdraagbaar en kan niet worden ingewisseld voor geld. Er zijn geen andere garanties, uitdrukkelijk of stilzwijgend, behalve zoals specifiek vermeld in deze Garantievoorwaarden of zoals voorzien kunnen zijn door wettelijk vastgelegde rechten.
- 8.3. Alle uit hoofde van de Garantievoorwaarden vervangen onderdelen of Producten worden en blijven eigendom van Uniwarm.
- 8.4. Uniwarm is niet tot enige verplichting ingevolge de omschreven Garantievoorwaarden gehouden, indien u niet aan uw verplichtingen uit de met Uniwarm tot stand gekomen overeenkomst voldoet.
- 8.5. In geval van strijdigheid of interpretatieverschillen tussen vertalingen van de tekst van de Garantievoorwaarden, prevaleert telkens de in de Nederlandse taal opgestelde tekst.

Artikel 9. Algemene voorwaarden en toepasselijk recht

- 9.1. Voor zover in deze Garantievoorwaarden niet anders is bepaald gelden onverminderd de Algemene Voorwaarden van Uniwarm.
- 9.2. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10. Contact

Vanzelfsprekend helpen onze medewerkers u graag met uw vragen. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen. Via de volgende contactgegevens komt u in contact met een van onze medewerkers:

Website: www.uniwarm.nl/nl/contact

E-mailadres: info@uniwarm.nl

Telefoonnummer: +31 (0)575 - 555 777